

whitepaper

Hoe ICT de risico's op het stilvallen van je handelsonderneming verkleint

ICT voor handelsorganisaties



Inhoudsopgave

- 1 **Het belang van feilloze ICT**
- 2 **8 risico's die impact hebben op je handelsprocessen**
- 3 **Zo minimaliseer je de risico's**
- 4 **ICT: een dure kostenpost of levert het je ook wat op?**
- 5 **Betrouwbare ICT verkleint de risico's op het stilvallen van handel**



1 Het belang van feilloze ICT

Klanten hebben tegenwoordig hoge verwachtingen van handelsondernemingen: vandaag besteld, dan het liefst morgen (of zelfs vandaag al) in huis. Verder is een persoonlijke benadering in communicatie en productaanbod vanzelfsprekend geworden en online en offline loopt naadloos in elkaar over. Daarnaast is de concurrentie moordend en worden de marges steeds kleiner. Om dit allemaal mogelijk te maken én ook nog winstgevend te zijn, kun je als handelsonderneming niet meer zonder feilloze ICT.

ICT zorgt ervoor dat je aan klantwensen kunt voldoen, dat processen soepel verlopen en de bedrijfscontinuïteit wordt gewaarborgd. Eigenlijk moet goed werkende ICT net zo vanzelfsprekend zijn als water uit de kraan. Maar wat als er een systeem uitvalt, een applicatie niet meer werkt of

een server het begeeft? Dat heeft direct impact op je logistieke processen, de inkoop, verkoop of klantenservice. Bovendien is er vaak sprake van allerlei afhankelijkheden in de processen. Kortom, er hoeft maar iets te gebeuren in de ICT-omgeving en de handel ligt (gedeeltelijk) stil.

De oorzaak? Die kan uiteenlopen van een cyberaanval tot het niet meer aankunnen van piekmomenten. In deze whitepaper bespreken we diverse risico's voor handelsondernemingen op problemen met de ICT en hoe je die kunt voorkomen of oplossen, zodat je applicaties weer snel en veilig werken (en dat vooral blijven doen). Want een stabiele ICT-infrastructuur is essentieel om als handelsonderneming te kunnen innoveren, wendbaar te blijven en levensvatbaar te zijn in deze lastige markt.



2 8 risico's die impact hebben op je handelsprocessen

De lijst met risico's voor een handelsonderneming is natuurlijk uitgebreider dan onderstaande acht punten. Maar voor nu hebben we ons geconcentreerd op de belangrijkste ICT-uitdagingen die direct invloed hebben op je processen, klanten en medewerkers en daardoor automatisch op de efficiëntie en marges.

Risico 1: de complexiteit van ICT

Met de groei van de organisatie neemt de complexiteit van ICT toe en wordt het ICT-landschap steeds omvangrijker. Je hebt niet alleen financiële en logistieke systemen nodig, maar ook een webshop, moderne werkplek en applicaties voor voorraadbeheer en HRM. Hoe houd je dan overzicht op het beheer en onderhoud hiervan? Wie regelt de back-ups, support en updates? Met de groei van een handelsorganisatie worden de taken en werkzaamheden van de ICT-afdeling steeds uitgebreider en complexer, zodat er door uitstel of de werkdruk problemen kunnen ontstaan.

Risico 2: downtime

Wat als er een kassasysteem uitvalt of je webshop niet meer bereikbaar is? Elke minuut downtime betekent potentieel omzetverlies door transacties die niet doorgaan of orders die niet geplaatst en verwerkt kunnen worden. Daarom zijn veel handelsorganisaties huiverig voor het idee dat (een deel van) hun ICT uitvalt of niet meer naar behoren werkt. Heel begrijpelijk.

Risico 3: een cyberaanval

Als handelsorganisatie verwerk je grote hoeveelheden (klant)gegevens. Het is belangrijk om hiervoor een betrouwbare ICT-infrastructuur te hebben, waarin je informatie veilig kunt verwerken en bewaren. Want ook handelsbedrijven zijn niet veilig voor cybercriminelen. Afgelopen jaar werden bijvoorbeeld [De Mandemakers Groep](#) (DMG) en [MediaMarkt](#) getroffen door een cyberaanval.

Bij een datalek is niet alleen de kans op een boete van de Autoriteit Persoonsgegevens groot, maar loop je ook het risico op enorme imagoschade. Door te investeren in moderne systemen en applicaties, monitoring, beheer en cybersecurity, verklein je de kans op datalekken aanzienlijk en waarborg je bovendien de bedrijfscontinuïteit.

Vergeet ook je medewerkers niet en bied aanvullende trainingen om ze bewust te maken van hun belangrijke taak in de beveiliging van systemen.

Risico 4: verminderde performance

Het kan zijn dat systemen, applicaties, laptops of tablets minder goed presteren. En je kunt je voorstellen dat het niet erg efficiënt is wanneer een medewerker elke dag zijn laptop of een applicatie opnieuw moet opstarten. Of als een printer telkens vastloopt. Hardware of software die niet soepel werkt, heeft impact op de productiviteit van je medewerkers. Als je deze verspilling van uren bij elkaar optelt, kost dit je organisatie behoorlijk veel geld.

Risico 5: piekmomenten

Voor elk handelsbedrijf zijn er een aantal momenten in het jaar dat het echt rennen en vliegen is. Bijvoorbeeld de periode voor de feestdagen en tijdens Black Friday. Maar ook marketingcampagnes geven een boost aan de verkoop. Die (online) piekmomenten hebben niet alleen impact op de in- en verkoop van producten, de webshop en kassasystemen, maar op de hele bedrijfsvoering. Zo zijn er tal van voorbeelden dat op deze belangrijkste verkoopmomenten systemen uitvallen, doordat servers overbelast zijn en de data niet meer adequaat kunnen verwerken.

Is jouw ICT-omgeving klaar om te kunnen schalen bij piekmomenten en een groeiende vraag? Denk bijvoorbeeld aan je systemen voor orderverwerking, de boekhouding en magazijnbeheer. Kan je server het aan wanneer er ineens veel meer gebruikers zijn dan normaal? Bij piekmomenten wil je voorkomen dat applicaties een bottleneck zijn, want wanneer de klantbeleving tegenvalt heeft dat weer [impact op retentiecijfers](#).

Risico 6: brand en andere rampspoed

De angst van ieder handelsbedrijf: brand in je distributiecentrum. Maar naast brand kunnen ook andere rampen je overkomen, zoals menselijke fouten, hardware die uitvalt of een cyberaanval. Los van de ernst van mogelijke slachtoffers, heeft dit grote impact op je handelsstromen. Dus al heb je de brandveiligheid op orde, vergeet niet je ICT en vooral je data goed te beschermen. Daarom zijn een veilige back-up en een disaster recovery plan onmisbaar om de impact van brand en andere calamiteiten zo beperkt mogelijk te houden.

Risico 7: een kink in de kabel bij just-in-time delivery

Voor just-in-time (JIT) delivery is een precieze coördinatie tussen alle schakels van het verkoop- en distributieproces essentieel om een snelle levering te waarborgen. Maar wat als er opeens een kink in de kabel komt door een van de bovenstaande risico's? Dan loopt het hele bezorgproces in de soep. Wees je ervan bewust dat een verouderde, complexe of niet-geïntegreerde ICT-infrastructuur risico's met zich meebrengt voor JIT.

Risico 8: inefficiënt retourproces

Aansluitend op de levering van producten, is ook het verwerken van retouren belangrijk en onvermijdelijk. Het liefst wil je die zoveel mogelijk vermijden. Maar je kunt ze ook als een kans zien,

door klanten hierbij zo goed mogelijk te helpen. Een slim ingericht retourproces, ondersteund door ICT, kost je minder tijd en geld. Bovendien spendeert een tevreden en loyale klant [31% meer per aankoop](#), vergeleken met een nieuwe klant. Die wil je dus graag behouden. Dus organiseer je ICT-infrastructuur zo dat alle relevante systemen en applicaties voor het retourproces met elkaar zijn geïntegreerd, zodat automatisch het geld wordt teruggestort en voorraden worden bijgewerkt.

Risico 9: remote werken

Na de coronacrisis zijn veel medewerkers gedeeltelijk thuis blijven werken. Bij de meeste bedrijven is hiervoor een digitale werkplek ingeregeld en werkplekbeheer opgezet. Een veilige werkomgeving is belangrijk om bedrijfs- en persoonsgegevens te beschermen. Maar hoe zit het met de productiviteit van medewerkers door een trage internetverbinding?

Want steeds meer diensten die we gebruiken verhuizen naar de cloud. Denk aan tools om samen te werken, de financiële administratie en opslag van data. Hiervoor is een goed werkende digitale verbinding cruciaal. Ook voor de thuiswerkers. Help ze daarom aan een snelle internetverbinding én monitor de capaciteit en belasting van het netwerk. Houd daarnaast grip op alle mobiele apparaten, zoals tablets en laptops, met Mobile Device Management (MDM).



3 Zo minimaliseer je de risico's

Als handelsbedrijf kun je niet om bovenstaande risico's heen. Maar welke impact ze hebben op je bedrijf, dáár heb je wel invloed op. Wanneer je de mogelijke risico's voor jouw onderneming hebt geïdentificeerd, kun je namelijk de juiste maatregelen treffen om de continuïteit van je handelsprocessen te borgen.

1. Richt ICT slim in om kosten te verlagen

Niet alleen het gebruik van applicaties en systemen brengt kosten met zich mee, maar ook back-ups, onderhoud, beheer en performance vragen aandacht en tijd en knabbelen dus aan je marge. Vaak heeft een handelsorganisatie al een uitgebreid ICT-landschap en zijn er de laatste jaren steeds meer systemen en applicaties bijgekomen. Ons advies: neem je ICT eens onder de loep en bepaal kritisch wat je écht nodig hebt. Immers zitten er in de meeste applicaties veel functionaliteiten die je niet benut, wat andere applicaties weer overbodig kan maken.

Ook hiervoor kun je de hulp van je ICT-partner inschakelen om samen de ICT-infrastructuur in kaart te brengen. Hierbij kan worden gekeken naar licenties, applicaties, oplossingen, devices en workspaces. Vervolgens focus je op welke doelen je wilt behalen en of je huidige ICT-landschap hieraan bijdraagt. Zo kun je stappen nemen om je ICT-landschap te verbeteren en kosten te verlagen om je omzet en marges te verhogen.

2. Vervang gerust je hardware of software

Wanneer systemen niet meer soepel lopen, laptops of tablets traag werken of applicaties niet meer veilig zijn, is het dringend tijd om ze te vervangen. Dat kan spannend zijn, want wat voor impact heeft het vernieuwen van ICT op je handelsstromen? Maar als je het niet doet, loop je risico's op het gebied van beveiliging, betrouwbaarheid en stabiliteit. Een goed plan is in ieder geval de basis om downtime zo beperkt mogelijk te houden en bestaat uit: duidelijke doelstellingen, prioriteiten, de juiste ICT en een risico-inventarisatie. Zo kun je hardware en software succesvol vernieuwen zonder dat dit al te veel impact heeft op je bedrijfscontinuïteit.

3. Zorg voor geplande downtime

Is het wel echt nodig om al je applicaties en systemen 24/7 te laten draaien? We begrijpen dat je de webshop dag en nacht 'open' wilt houden. Maar als bijvoorbeeld je administratiemedewerkers van negen tot vijf werken, dan kun je ervoor kiezen om bepaalde systemen en applicaties uit te zetten op het moment dat zij die niet gebruiken. Deze *geplande* downtime zorgt ervoor dat je ICT-resources efficiënt gebruikt en bespaart op kosten.

4. Migreer (gedeeltelijk) naar de cloud

Nu we veel flexibeler omgaan met waar en wanneer we werken, is het essentieel dat alle benodigde gegevens gemakkelijk toegankelijk zijn. Met de komst van de cloud ontstond ook de moderne werkplek. Alle informatie komt samen op één plek, waardoor het mogelijk is om efficiënter (samen) te werken.

De overstap naar de cloud, betekent ook een verandering in ICT-werkzaamheden. Je kunt bijvoorbeeld instellen dat updates en patches automatisch worden geïmplementeerd. Iedereen werkt dan altijd met de laatste versie van de software en dit bespaart je ICT'ers een hoop werk. Ook als je gedeeltelijk on-premises en in de cloud werkt, in een hybride omgeving. Wij durven in ieder geval te zeggen dat elk handelsbedrijf tot wel 20% kan besparen op ICT-kosten wanneer er nog geen cloud-omgeving is.

5. Zorg voor een schaalbare ICT-omgeving

ICT is altijd ondersteunend aan jouw primaire proces. Wanneer je in de cloud werkt, heb je een ICT-omgeving waarbij je optimaal gebruikmaakt van de mogelijkheden om op te schalen. Ga je een campagne draaien of komen de feestdagen eraan? Dan kun je extra servercapaciteit inplannen en wanneer de piek voorbij is, schaal je de capaciteit weer af. Bijkomend voordeel is dat je alleen betaalt voor wat je daadwerkelijk gebruikt.

Maar het kan zijn dat verschillende kernsystemen nog op lokale servers werken of dat je een grote investering hebt gedaan, waardoor de on-premise infrastructuur nog niet is afgeschreven. Dan is een volledige overstap naar de cloud nog niet mogelijk. Om je on-premise activiteiten te integreren met de Azure-cloud is [Azure Stack HCI](#) van Microsoft dan een goede oplossing. Het beheer van een hybride infrastructuur wordt dan een stuk efficiënter én beter schaalbaar om bijvoorbeeld piekmomenten op te vangen.

6. Krijg inzicht in data

Heb jij grip op je marges en bedrijfsdoelen? Data speelt een cruciale rol om winstdoelen te monitoren en bij te sturen wanneer dat nodig is. En iedere handelsonderneming heeft data tot haar beschikking, waaruit interessante inzichten af te leiden zijn. Bijvoorbeeld over:

- Interessante (nieuwe) afzetmarkten
- Verkoopcijfers
- Meest verkochte producten
- Terugkerende, handmatige werkzaamheden
- Servergebruik
- Opslag van gegevens

Door die data samen te brengen, visueel te maken en te analyseren, kun je slimme aanpassingen doen in je productaanbod, marketingstrategie of ICT-omgeving om kosten te besparen of een hogere omzet te behalen. Het Power BI-platform van Microsoft kan hierin faciliteren. Met deze analytische tool kun je honderden databronnen aan elkaar koppelen, waardoor je brei aan data inzichtelijk wordt. Zo kun je beter strategische keuzes maken en processen efficiënter laten verlopen.

Lees ook onze whitepaper 'Maak van data het nieuwe goud'

Onder de term het Moderne Datacenter verstaan wij bij Hands on ICT een vertrouwde, maar moderne ICT-omgeving die gebruikmaakt van nieuwe technieken die je processen moderniseren en de groei van jouw business volop ondersteunen. Het Moderne Datacenter is hyperconverged, bij uitstek geschikt voor hybride omgevingen en ondersteunt naadloos koppelingen met de (public) cloud.

7. Houd een disaster recovery plan en back-ups achter de hand

Om voorbereid te zijn op eventuele risico's, stel je een disaster recovery plan op en maak je back-ups van je data. Het disaster recovery plan bestaat uit verschillende procedures. Het uitgangspunt? Om na een incident of ramp de handel zo snel mogelijk weer 'normaal' te laten verlopen en de impact op je processen te minimaliseren. Het maken van back-ups is weer een onderdeel van je disaster recovery plan. Vergeet vervolgens niet om je plannen en procedures regelmatig te testen. Dan heb je een solide basis om je bedrijfsgegevens te beschermen in het geval van een onverwachte gebeurtenis én borg je de continuïteit van je handel.

8. Besteed ICT-werkzaamheden uit

Je kunt ervoor kiezen om een enorme ICT-afdeling op te zetten om het risico op het stilvallen van de handel te verkleinen. Of je bekijkt of het uitbesteden van (een deel van) je ICT-werkzaamheden, zoals eerstelijns- en tweedelijns support, van toegevoegde waarde is voor jouw handelsbedrijf. Het is namelijk een flinke klus om een complex ICT-landschap te beheren, te onderhouden én ervoor te zorgen dat medewerkers efficiënt en stabiel kunnen werken. En nu er een groot tekort is aan geschoolde ICT'ers terwijl er wel veel werk te doen is, wil je ook slimmer omgaan met de resources die je hebt.

Jouw ICT-partner helpt medewerkers dan verder wanneer een laptop, printer of het internet niet werkt. De ICT-afdeling kan zich dan bezighouden met de belangrijkste processen en zich focussen op het leveren van strategische waarde voor de organisatie. Maar de samenwerking met een ICT-partner gaat verder dan alleen het oplossen van problemen met een printer of laptop. Er wordt met je meegedacht over het optimaliseren van je processen, security en beheer. Je bepaalt zelf welke ondersteuning je nodig hebt: wil je de ICT-afdeling compleet ontzorgen of heb je alleen behoefte aan 24/7 ondersteuning door support?

De voordelen van de samenwerking met een ICT-partner:

- Je bent verzekerd van een up-to-date ICT-omgeving.
- Er zijn daarom minder verstoringen en bij incidenten heb je een support-afdeling achter de hand.
- Je bent altijd op de hoogte van relevante trends en ontwikkelingen: een ICT-partner adviseert je wanneer er bijvoorbeeld nieuwe software uitkomt die interessant is voor jouw handelsonderneming.
- Je hebt geen zorgen over de beschikbaarheid van personeel als iemand ziek is of op vakantie gaat, want je hebt een back-up.
- Je profiteert van best practices vanuit allerlei sectoren: een ICT-partner bedient vaak meerdere branches met standaardcomponenten die worden geconfigureerd per organisatie.
- Je kunt je focussen op je kerntaken.

Met de hulp van een ICT-partner benut je de expertise van je ICT-afdeling en ontstaat de ruimte om vooral bezig te zijn met kernprocessen en innovatie om bij te blijven in deze sterk concurrerende markt. Zo transformeer je van een uitvoerende naar een regievoerende rol.

Lees ook onze whitepaper 'ICT-beheer uitbesteden: ja of nee?'

In deze whitepaper lees je alles over het uitbesteden van ICT-beheer. Zo zetten we alle voordelen ervan op een rij, leggen we uit wat ICT-beheer inhoudt en waarom goede ICT onmisbaar is. Daarnaast nemen we je mee in onze aanpak rondom het beheren van jouw ICT-omgeving.(public) cloud.

4 ICT: een dure kostenpost of levert het je ook wat op?

De marges in handelsorganisaties staan enorm onder druk. Daarom is het altijd goed om je af te vragen hoe je bepaalde middelen inzet en of je het gebruik ervan kunt optimaliseren, bijvoorbeeld op het gebied van ICT. Wij zijn er in ieder geval van overtuigd dat je altijd stappen kunt zetten om efficiënter gebruik te maken van je ICT-resources.

Want nog te vaak wordt ICT gezien als een dure lastpost. Terwijl technologie een vitale rol speelt binnen handelsondernemingen: het verhoogt je snelheid van werken en het optimaliseert processen. Uiteindelijk leidt dat tot meer omzet of minder kosten, dus hogere marges. We laten je daarom graag zien hoe je de ROI van je ICT-uitgaven berekent en wat het je kan kosten als je niet investeert.

1. ROI van ICT-uitgaven berekenen

Voor iedere investering geldt: de kosten gaan voor de baten uit. Om erachter te komen hoe groot de kans is dat er daadwerkelijk winst wordt behaald, maak je een businesscase. Een belangrijk onderdeel hiervan is het berekenen van de Return on Investment (ROI). De ROI laat je de verhouding zien tussen de kosten en winst van een investering. Kortom, is het de moeite waard om geld uit te geven aan nieuwe hardware, software of ICT-diensten?

Handelsondernemingen worstelen nog vaak met de vraag hoe ze nu de ROI van hun ICT-uitgaven kunnen berekenen. Als je het netto gaat bepalen, dan komt het hierop neer:

1. Stel je uitgaven vast: wat is de investering die je moet doen om nieuwe software te implementeren? En wat kost de implementatie jullie aan uren? Tel deze kosten bij elkaar op.
2. Bepaal de verwachte opbrengst. Stel dat met de nieuwe software je medewerkers ongeveer twee uur per week minder tijd kwijt zijn aan administratieve taken. Wat bespaar je dan aan loonkosten per jaar?

Vervolgens kun je met de onderstaande rekensom je ROI bepalen:

$$\text{ROI} = [(\text{extra omzet} - \text{investeringskosten}) / \text{investeringskosten}] \times 100\%$$

Het resultaat is een percentage dat je ROI weergeeft. Stel dat je een ICT-investering doet van 50.000 euro en je verwacht hierdoor een extra omzet te draaien van 65.000 euro, dan is je nettowinst 15.000 euro. De ROI is dan:

$$[(15.000 / 50.000) \times 100\%] = 30\%$$

Dus dat is het geld zeker waard. Bovendien is goed ICT-personeel lastig te krijgen, het is echt een werknemersmarkt geworden. Wanneer je dan zorgt voor een lagere administratieve last en moderne, efficiënte werkplekken faciliteert, hebben medewerkers meer plezier in hun dagelijkse werk. Ons uitgangspunt voor een positieve ROI is in ieder geval dat je een investering in nieuwe technologie binnen een realistische termijn hebt terugverdiend. Wij ervaren dat dit meestal tussen de 9 en 12 maanden ligt.

2. Wat kost het als je niet investeert in ICT?

Klanten eisen steeds meer snelheid en extreme klantgerichtheid. Wanneer je processen niet digitaliseert, automatiseert en optimaliseert, is het lastig om hieraan tegemoet te komen. Als je nog aarzelt om te investeren in nieuwe technologie vanwege de kosten die hieraan verbonden zijn, is het slim om niet alleen te onderzoeken wat het je oplevert, maar ook wat het je kost als je niet investeert. Denk aan:

- De grote, terugkerende investeringen wanneer je nog met on-premise servers werkt.
- De (hogere) kosten voor de opslag van je bestanden.
- Data die niet (goed) is geïntegreerd, waardoor een compleet beeld van je gegevens ontbreekt.
- De performance van oudere systemen die soms te wensen overlaat, wat vertraging kan opleveren in het proces met als gevolg dat klanten langer op hun spullen moeten wachten.
- Medewerkers die gefrustreerd kunnen raken van trage systemen en daardoor ook minder productief zijn.
- Een verouderd ICT-landschap die kwetsbaarder is op beveiligingsgebied dan een omgeving die helemaal up-to-date is.
- De kosten door een datalek en de daarbij behorende imagoschade.
- En de hamvraag: ben je met je huidige applicaties, systemen en hardware voorbereid op toekomstige groei?

Bekijk bij het bepalen van je businesscase in ieder geval de huidige situatie, maar ook jullie ambities en technologische en maatschappelijke ontwikkelingen om te bepalen of het de investering waard is.



5 Betrouwbare ICT verkleint de risico's op het stilvallen van handel

Goede ICT ondersteunt handelsondernemingen bij het voldoen aan klantwensen, het soepel laten verlopen van processen en het waarborgen van de bedrijfscontinuïteit. Maar er bestaan altijd risico's die grote impact hebben op je handelsprocessen. Gelukkig zijn er verschillende stappen te nemen om je hier zo goed mogelijk op voor te bereiden. Zo minimaliseer je de gevolgen en maak je efficiënter gebruik van je ICT-resources. Dat doe je door:

1. Inzicht in risico's te krijgen.
2. De impactgebieden te bepalen.
3. Vast te stellen wat voor jouw handelsonderneming een acceptabel risico is.
4. Te kijken wat er nodig is aan ICT-capaciteit.
5. Het kostenplaatje te maken en een vervolgplan op te stellen.
6. Het uitrollen van de gewenste ICT-infrastructuur.

Alle kleine beetjes helpen om te besparen op kosten of om je omzet te verhogen, waardoor je marges kunt vergroten. Wat je verder zult ervaren, is dat naarmate je handelsonderneming groeit, ook de complexiteit van je ICT toeneemt. Het kan dan prettig zijn om extra ondersteuning van een ervaren ICT-partner te krijgen wanneer er bijvoorbeeld incidenten zijn of als de performance te wensen overlaat.

Het uitgangspunt is in ieder geval dat je ICT-omgeving stabiel draait, veilig en flexibel is, en dat applicaties lekker snel werken. Ook, en misschien wel juist, bij bedrijven met complexe ERP- en andere kernsystemen. Dat zorgt ervoor dat je handelsonderneming wendbaar en toekomstbestendig is én blijft.

Feilloze ICT voor jouw handelsonderneming?

Hands on ICT faciliteert de juiste oplossingen voor alle genoemde risico's. Verder helpen we je bij het vormgeven van de zes stappen om efficiënter gebruik te maken van je ICT-resources. Zijn deze zes stappen voltooid? Dan leveren we ondersteuning in de vorm van beheer en support. Wil je meer weten wat we voor jouw handelsonderneming kunnen betekenen? Neem dan contact op met het team Handel van Hands on ICT

[Neem contact op](#)

www.handsonict.nl
info@handsonict.nl
+31 (0) 88 - 181 1300
Locaties: Weesp | Venlo | Zwolle