
Referentiecase

Willem van Oranje Onderwijsgroep



Referentiecase

Over Willem van Oranje Onderwijsgroep

Willem van Oranje Onderwijsgroep is een onderwijsgroep voor basisonderwijs en voortgezet onderwijs waar dagelijks leerlingen, docenten en ondersteunende medewerkers vertrouwen op een goed functionerende digitale werkomgeving.

Om de ICT-omgeving binnen de onderwijsgroep verder te moderniseren en klaar te maken voor de toekomst, werkte Willem van Oranje Onderwijsgroep samen met Hands on ICT aan een implementatietraject gericht op een veilige, beheersbare en gebruiksvriendelijke werkplek. Dankzij deze samenwerking beschikt de onderwijsgroep over een solide digitale basis die aansluit bij de groeiende behoeften van het onderwijs.



www.willemvanoranjeonderwijsgroep.nl

Aanleiding

Willem van Oranje Onderwijsgroep is een protestants-christelijke onderwijsorganisatie voor voortgezet onderwijs, primair onderwijs en speciaal onderwijs.

De organisatie is actief in de regio's Alblasserwaard, Vijfheerenlanden, het Land van Heusden en Altena en De Langstraat en bestaat uit 16 scholen met ieder een eigen profiel.

Met ruim 1.000 medewerkers en meer dan 7.000 leerlingen speelt ICT een belangrijke rol binnen de dagelijkse onderwijspraktijk.

Na de vorming van Willem van Oranje Onderwijsgroep ontstond de behoefte om twee afzonderlijke Microsoft 365-omgevingen samen te brengen tot één centrale digitale werkomgeving.

Daarmee wilde de organisatie de samenwerking tussen scholen verbeteren, beheer vereenvoudigen en een toekomstbestendige basis creëren voor verdere digitale ontwikkeling.

In samenwerking met Hands on ICT werd een omvangrijk migratietraject uitgevoerd waarbij gebruikers, data, apparaten en processen gefaseerd werden samengebracht in één centrale Microsoft 365-omgeving.

De samenwerking

De samenwerking tussen Willem van Oranje Onderwijsgroep en Hands on ICT begon met een duidelijke ambitie: het creëren van één centrale Microsoft 365-omgeving voor de volledige organisatie. Wat begon als een technische migratie groeide uit tot een organisatie breed traject waarin techniek, gebruikers en processen samenkwamen.

Vanaf de start werkten de interne ICT-organisatie en Hands on ICT nauw samen om de migratie gecontroleerd en gefaseerd uit te voeren. Door voorbereiding, migratie en nazorg zorgvuldig op elkaar af te stemmen, kon worden toegewerkt naar één centrale digitale werkomgeving zonder de continuïteit van het onderwijs in gevaar te brengen.

De uitdaging

De wens was helder. Eén centrale Microsoft 365-omgeving creëren voor de volledige organisatie. Hiermee wilde Willem van Oranje Onderwijsgroep de samenwerking tussen locaties verbeteren, beheer vereenvoudigen en medewerkers en leerlingen één uniforme digitale werkomgeving bieden.

Tegelijkertijd moest de migratie plaatsvinden binnen een organisatie waar dagelijks duizenden gebruikers afhankelijk zijn van digitale middelen voor onderwijs, communicatie en samenwerking. Lessen, toetsen en dagelijkse werkzaamheden moesten gedurende het volledige traject gewoon doorgaan.

“De tenantmigratie was veruit het grootste en meest complexe project: 16 scholen, een stafbureau, ruim 1.000 medewerkers en dik 7.000 leerlingen verdeeld over twee tenants. De wensen en doelen waren helder: beter kunnen samenwerken, het doorvoeren van de nieuwe naam en natuurlijk minder beheer.”

André Poot, Strategisch adviseur en teamleider Onderwijs & Innovatie

Daarom werd gekozen voor een gefaseerde aanpak waarbij voorbereiding, testen, migratie en nazorg elkaar logisch opvolgden. Hierdoor konden risico's worden beperkt en bleef de impact op de organisatie beheersbaar.

Van twee Microsoft 365-omgevingen naar één toekomstbestendig platform

Aan de basis van dit migratietraject stond een uitgebreide voorbereidings- en ontwerpfasen. Joute de Vries en Remko Kramer onderzochten gezamenlijk hoe de tenant-to-tenant migratie technisch én organisatorisch gerealiseerd kon worden. De uitdaging was aanzienlijk: een grote hoeveelheid data, duizenden gebruikers en de eis dat scholen tijdens de migratie zonder verstoringen moesten kunnen blijven werken.

Het migratieplan werd daarom tot in detail uitgewerkt. Niet alleen de migratie van gebruikers, mailboxen, Teams-omgevingen, SharePoint-sites en OneDrives moest zorgvuldig worden voorbereid, ook de communicatie, ondersteuning en werkplekinrichting vroegen om een doordachte aanpak. In deze fase sloot Marcel van Rijn aan om mee te denken over de uitvoering en de overgang naar de nieuwe werkplekomgeving. Samen legden zij de basis voor een migratiestrategie waarbij continuïteit van het onderwijs altijd centraal stond.



Van pilot naar organisatie brede migratie

Voordat de volledige organisatie werd gemigreerd, werd eerst een pilot uitgevoerd. Gebruikers, mailboxen, Teams-omgevingen, SharePoint-sites, OneDrives en werkplekken werden gecontroleerd overgezet naar de nieuwe omgeving. De ervaringen en bevindingen uit deze fase werden gebruikt om processen verder te optimaliseren, risico's te beperken en de organisatiebrede uitrol zorgvuldig voor te bereiden.

Na de succesvolle pilot werden de scholen gefaseerd gemigreerd. Medewerkers werden actief begeleid tijdens de overstap naar hun nieuwe werkplek en voor leerlingen werd een duidelijke activatie- en instructieprocedure ingericht. Door deze gestructureerde aanpak bleef de impact op de dagelijkse werkzaamheden beperkt en kon het onderwijs gedurende het gehele traject zonder onderbrekingen doorgaan.

“De techniek was niet de grootste uitdaging. De grootste uitdaging was om 16 scholen, ruim 1.000 medewerkers en meer dan 7.000 leerlingen door te laten werken terwijl achter de schermen twee Microsoft 365-omgevingen werden samengebracht tot één centrale tenant. Juist daarom hebben we gekozen voor een gefaseerde aanpak waarbij het onderwijs altijd kon doorgaan.” **Leon Berden, Projectleider bij Hands on ICT**



Een gezamenlijke inspanning

Om een migratie van deze omvang succesvol uit te voeren, werkte Hands on ICT gedurende het traject met een vast projectteam. Joute de Vries, Remko Kramer, Samir Kadri en Marcel van Rijn speelden hierin vanaf de start een belangrijke rol en waren vanuit hun verschillende expertises betrokken bij de voorbereiding en uitvoering van de migratie.

Naarmate het traject vorderde, verschoof ook de samenstelling en focus binnen het projectteam. Richting de afronding nam Leon Berden een belangrijke rol op zich in de coördinatie van de laatste migratiestappen en de begeleiding van Willem van Oranje Onderwijsgroep naar de nieuwe centrale Microsoft 365-omgeving.

Tijdens de migratiedagen en de daaropvolgende nazorg werd daarnaast expertise van Hello Professionals ingezet. Hun consultants zorgden voor extra capaciteit op locatie. Karim Echahbouni maakte hierbij onderdeel uit van het projectteam en speelde samen met Hello Professionals een belangrijke rol in de nazorg. Hierdoor konden medewerkers en leerlingen snel worden geholpen bij vragen, eerste aanmeldingen en eventuele technische uitdagingen na de migratie.



Het resultaat

Dankzij de gefaseerde aanpak beschikt Willem van Oranje Onderwijsgroep vandaag over één centrale Microsoft 365-omgeving voor de volledige organisatie. Medewerkers en leerlingen werken vanuit dezelfde digitale werkomgeving, terwijl beheerprocessen zijn gestandaardiseerd en samenwerking tussen scholen eenvoudiger is geworden.

Van de inrichting van de technische basis tot de organisatie brede uitrol en nazorg: iedere stap droeg bij aan het realiseren van een toekomstbestendige digitale werkomgeving. Daarmee beschikt Willem van Oranje Onderwijsgroep over een stevige digitale basis die aansluit bij de huidige organisatie én ruimte biedt voor verdere digitale ontwikkeling binnen het onderwijs.

Wil je in gesprek over de mogelijkheden voor jouw organisatie?

Maak dan eens vrijblijvend kennis met één van onze consultants en kijk alvast eens op onze website.

Neem contact op