Hands on ICT
Security Awareness

Maak van je medewerkers een human firewall

www.handsonict.nl

Security Awareness

Test de alertheid van je medewerkers

Ben jij je bewust van de cyber awareness van je medewerkers? Verkrijg nu inzicht in de beveiligingsstatus van je organisatie en versterk de cyberweerbaarheid door medewerkers op een volledig geautomatiseerde wijze op te leiden. Met het platform Phished zorgen we voor blijvende gedragsverandering door gebruik te maken van een allesomvattende mix van op maat gemaakte simulaties, trainingssessies, actieve rapportage en waarschuwingen voor bedreigingen.

De risico's van een phishing-aanval

Phishing is een vorm van internetfraude waarbij aanvallers proberen gevoelige informatie te verkrijgen zoals gebruikersnamen, wachtwoorden en financiële gegevens door zich voor te doen als betrouwbare entiteiten. Dit gebeurt meestal via vervalste communicatiekanalen, zoals e-mails, websites of berichten die eruitzien alsof ze afkomstig zijn van betrouwbare bronnen zoals bekende bedrijven, banken of overheidsinstellingen. De gevaren en de impact van phishing voor jouw bedrijf kunnen heel groot zijn.

De zwakste schakel in IT-beveiliging

Binnen een organisatie zijn de medewerkers vaak de zwakste schakel. Een van de belangrijkste oorzaken van alle lekken en hacks is namelijk het menselijk handelen. Vaak is dit een gevolg van een gebrek aan kennis over online veiligheid bij medewerkers van een organisatie. Het onjuiste gedrag en de onwetendheid van medewerkers vergroot hiermee de kans op een beveiligingslek in je ICT-omgeving. Het is voor organisatie daarom van belang om de kennis over online veiligheid bij medewerkers te testen zodat ze steeds meer gaan fungeren als een 'Human Firewall'. Deze kennis en bewustzijn kun je vergroten met ons Security Awareness programma.

Start met Security Awareness

Omdat bewustzijn creëren alleen niet voldoende is, maar je echt wilt dat je medewerkers als human firewall gaan fungeren, dan is het essentieel om medewerkers een uitgebreide training aan te bieden die alle aspecten van security omvat. Een belangrijk onderdeel van deze training is het uitvoeren van een phishingsimulatie. Wij zijn van mening dat het versturen van 1 enkele phishingtest om gedrag te toetsen van je medewerkers bij lange na niet voldoende is. Alleen door constante testing, verificatie en training stel je mensen in staat om bedreigingen te detecteren en proactief te handelen.

Het Phished platform

Voor Security Awareness werken we samen met onze partner Phished, een gerenommeerde naam op gebied van Security Awareness. Het platform van Phished legt de focus op steeds terugkerende activatie, meting, training en support.
Phished biedt een innovatieve benadering van cybersecuritytraining door gamification en interactieve trainingen. Het grote voordeel van Phished: zodra wij dit platform hebben geïmplementeerd binnen je organisatie, dan draait het programma volledig geautomatiseerd gestuurd door AI. Je hebt er dus geen omkijken meer naar, terwijl je medewerkers de training krijgen die ze nodig hebben.

PHISHED

Behavioural Risk Score

Alle data vanuit de onderdelen van Phished worden gecombineerd in de Behavioural Risk Score™ (BRS). Met deze score heb je op individueel niveau, team niveau én volledig bedrijfsniveau inzicht in de beveiligingsstatus. De BRS is gebaseerd op meetbare gegevens aan de hand van bijvoorbeeld onderschepte phishingmails, voortgang van trainingen en actuele gebeurtenissen.
De score wordt voortdurend geactualiseerd door het gedrag van medewerkers en de organisatie. Dit alles samengevat in een helder dashboard. Zo weet je exact waar de grootste risico's liggen en welke teams en medewerkers extra aandacht nodig hebben. Je kunt dit dashboard ook maandelijks ontvangen in je mailbox. Een mooie manier om grip te houden op de beveiliging van je organisatie.

De onderdelen van Security Awareness

Het programma van Phished omvat 6 onderdelen om de cyberskills van medewerkers naar een hoger niveau te trekken. Lees hieronder hoe het programma eruit ziet.

Onderdeel 1 - Phishingsimulaties
Leer je medewerkers phishingmails te detecteren en hier effectief mee om te gaan. Vanuit het door AI aangestuurde phishingsimulaties ontvangen users random phishingmails. Je hoeft hier niets meer voor in te plannen, dit wordt volledig geautomatiseerd

geregeld. De complexheid van de mails worden aangepast aan het niveau van de ontvanger, zo leren ze stap voor stap de geraffineerde manieren van hackers te detecteren.

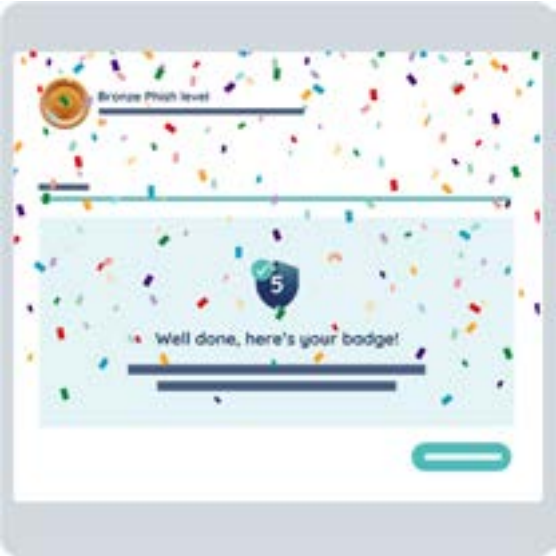
Onderdeel 2 - Active reporting
Het ontvangen én herkennen van een phishingmail is 1 ding. Het daadwerkelijk handelen op een phishingmail is de tweede stap. Met een eenvoudige Phished-button die bij implementatie bij alle gebruikers binnen je organisatie wordt geïnstalleerd in Outlook kunnen je medewerkers phishingmails direct rapporteren.

Dit vergroot hun actieve betrokkenheid bij jouw cybersecuritystrategie, ze worden onderdeel van je firewall. Heeft een medewerker een phishingmail onderschept die niet vanuit Phished is verstuurd? Dan gaat de melding automatisch naar de ICT-afdeling voor beoordeling. Bij het detecteren van

een phishingmail stijgt automatisch zijn Behavioral Risk Score (BRS) score wat een positieve stimulans geeft om alert te blijven.

Onderdeel 3 - Trainingsessions & checkpoints
De filosofie achter deze trainingsmethode is dat één verplichte video op jaarbasis niet de basis geeft voor een goede Security Awareness. De academy van Phished biedt daarom een heel scala korte trainingen aan voor medewerkers om te leren omgaan met diverse bedreigingen. Geen saaie presentaties van een uur maar interactieve modules van korte vragen, korte video's en quizes van maximaal 5 minuten tijd.

Om de 2 weken krijgen de gebruikers een melding om een training te volgen. Is een serie van 12 sessies klaar? Dan ontvangt de gebruiker een badge. Heb je een checkpoint binnen, dan ontvang je zelfs een certificaat. Medewerkers halen eerst het bronzen certificaat, dan zilver en ze zijn klaar bij Gold. De training duurt in totaal ongeveer 6 maanden.



Onderdeel 4 - Let's secure this now

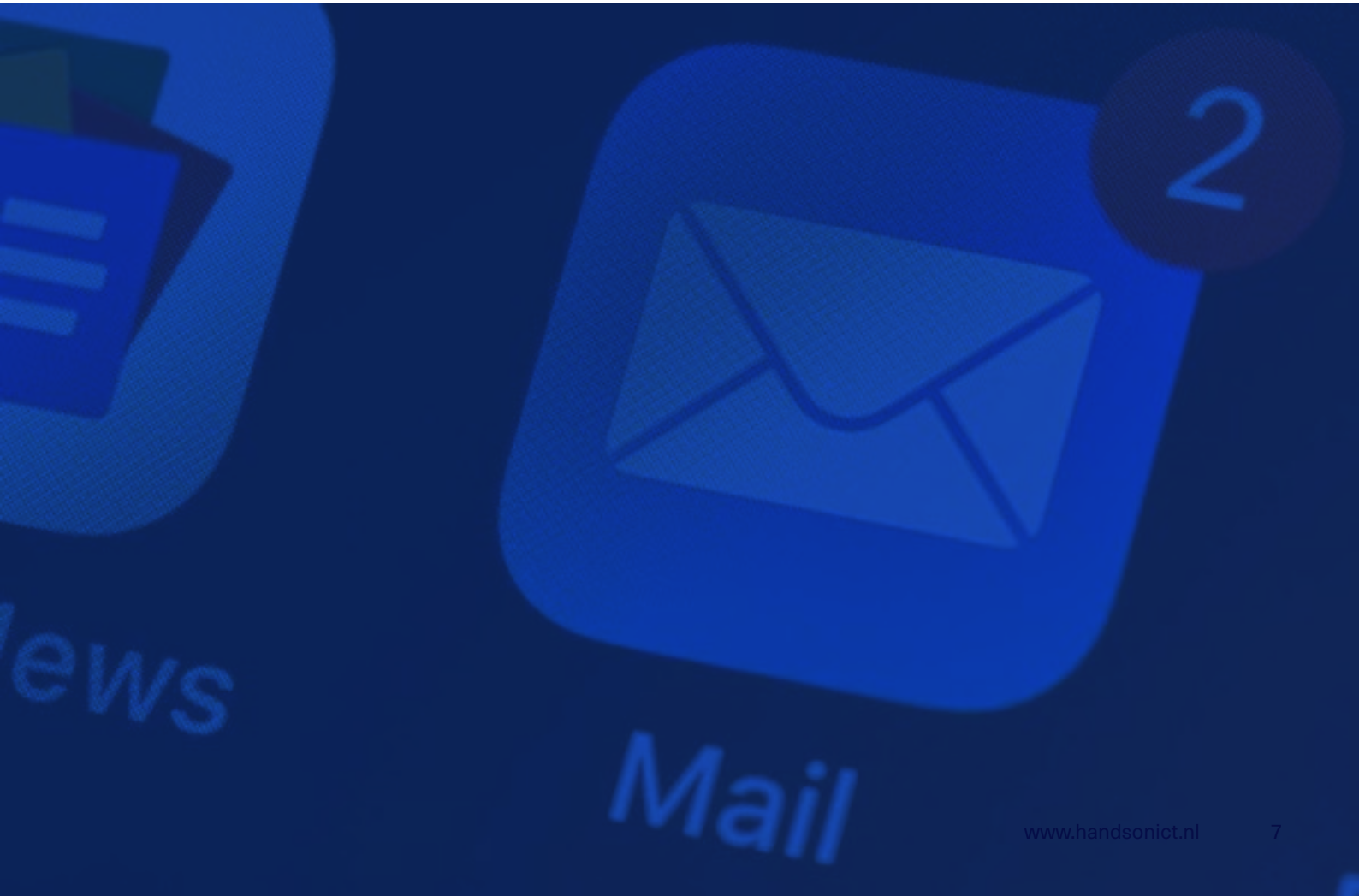
Binnen de Let's secure now module van Phished worden video's gedeeld waarbij extra informatie rondom basisbeveiliging worden gedeeld. Denk hierbij aan NIS2 vereisten, hoe je bepaalde devices moet beveiligen etc. Maar ook nieuwste technieken en trends van hackers worden hierin meegenomen. Zo hoef jij deze informatie niet meer zelf te verzamelen en te verspreiden.

Onderdeel 5 - Threat alerts

Zijn er specifieke beveiligingsmeldingen die van toepassing zijn voor je medewerkers? Dan kunnen ze die terugvinden in de Threat alerts. Zijn hun gegevens zoals een mailadres bijvoorbeeld gevonden binnen een datalek, dan vinden ze dat hier terug. Daarnaast voegt Phished 2 tot 3 video's per maand toe over actuele cases van cyber issues. Zo ben je als gebruiker nog bewuster van cyberaanvallen.

Onderdeel 6 - ARIA - persoonlijke AI cyber assistent

Phished biedt continue cybersecurity-ondersteuning met ARIA, de AI-cyberassistent. ARIA is nog volop in ontwikkeling en zal gefaseerd worden uitgerold waarbij eerst admins en daarna ook users ondersteund worden bij security vragen.
Zit je bijvoorbeeld bij een Starbucks te werken en twijfel je of je nog veilig bent als je op het Wifi netwerk inlogt? ARIA kan hier snel antwoord op geven met een eenvoudige chatfunctie. Ze geeft antwoord op vragen en deelt daarnaast tips & tricks. Gebruikers binnen je organisatie worden geïnstalleerd in Outlook en kunnen je medewerkers zijn/haar phishingmails direct rapporteren.



Een compleet awareness programma

Het Phished programma biedt niet alleen phishingtesten om het gedrag van de medewerkers aan te pakken maar werkt aan het bewustzijn op meerdere manieren. Dit maakt dat dit Security Awareness programma de juiste resultaten boekt en de beveiliging van je organisatie naar een hoger niveau tilt.

- Volledig **AI-gestuurd** voor optimaal resultaat en minimale inspanningen
- Met phishingsimulaties die perfect zijn afgestemd op het **kennisniveau van gebruikers**
- Met **up-to-date en interactieve trainingen** voor je medewerkers
- Medewerkers ontvangen **certificaten** bij het doorlopen van hun trainingen
- Met een **Behavioral Risk Score en overzichtelijk dashboard** weet je precies waar je staat

yoursecurity

Onderdeel van YourSecurity

Iedere ICT-omgeving staat dag in dag uit bloot aan gevaren van buitenaf. Cybercriminelen bedenken steeds slimmere manieren om door digitale muren te breken. En vaak met succes. Dit kan grote impact hebben op jouw organisatie. Met YourSecurity zorgen we voor continu inzicht in de kwaliteit van jouw IT-security en helpen we je met de juiste diensten en producten je ICT-omgeving waterdicht en gebruiksvriendelijk te houden.

Meer informatie

Contactgegevens
Hands on ICT
info@handsonict.nl
www.handsonict.nl
+31(0)88 - 181 1300

Weesp
Nesland 5a
1382 MZ Weesp

Zwolle
Schrevenweg 5
8024 HB Zwolle

Venlo
Prinsessesingel 20-26
5911 HT Venlo